

PROTECCIÓ DE DADES

RGPD

REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES

J. Miquel Serrano

Consultor / Auditor en Protecció de Dades



Qui som?

ASS PLUS[®]

Professionals en Protecció de Dades

És el resultat de més de 25 anys d'experiència dels seus fundadors i col·laboradors en el sector informàtic, consultoria, econòmic-financer i de serveis.

Experts i especialistes en consultoria, auditoria i formació en Protecció de Dades.

Som membres homologats de la [ApCpD](#) (Associació Professional de Consultors en Protecció de Dades) que acredita un compromís de garantia i professionalitat.



ASS PLUS[®]

NORMATIVES obligatòries i sancionables

ACTUALS

LOPD

Llei Orgànica de
Protecció de Dades

LSSIce

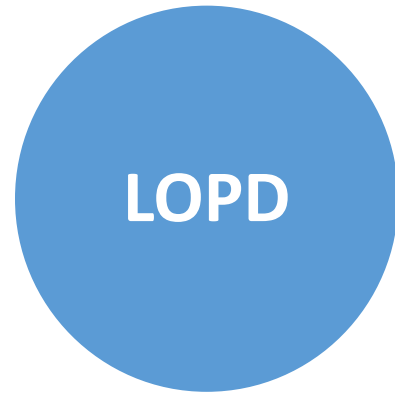
Llei de Serveis de la
Societat de la
Informació i del
Comerç Electrònic

A PARTIR DE 2018:

RGPD

Reglament General de
Protecció de Dades

PRINCIPALS ASPECTES de la Llei



Qui ha de complir aquestes lleis?

**TOTS els professionals, empreses i organismes, públics i privats
que tracten dades de caràcter personal.**

PRINCIPALS ASPECTES de la Llei

Objecte de les normatives de protecció de dades

Garantir i protegir les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques i en especial, el seu honor i intimitat personal i familiar (Art. 18.4 de la Constitució Espanyola).

Marc legal

- **RGPD:** Reglament General de Protecció de Dades – Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016. En vigor a partir del 25 de maig del 2018.
- **LOPD:** Llei Orgànica 15/1999 de 13 de Desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- **LSSIce:** Llei de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic.
- **Reglament de Mesures de Seguretat** RD 1720/2007 de 22 de desembre

PRINCIPALS ASPECTES de la Llei

Objecte de les normatives de protecció de dades - RGPD

L 119/32

ES

Diario Oficial de la Unión Europea

4.5.2016

HAN ADOPTADO EL PRESENTE REGLAMENTO:

CAPÍTULO I

Disposiciones generales

Artículo 1

Objeto

1. El presente Reglamento establece las normas relativas a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales y las normas relativas a la libre circulación de tales datos.
2. El presente Reglamento protege los derechos y libertades fundamentales de las personas físicas y, en particular, su derecho a la protección de los datos personales.
3. La libre circulación de los datos personales en la Unión no podrá ser restringida ni prohibida por motivos relacionados con la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.

PRINCIPALS ASPECTES de la Llei



L'àmbit d'actuació de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades comprèn els fitxers i els tractaments que duen a terme les institucions públiques.



Vetlla pel compliment de les normatives de protecció de dades i garanteix i tutela el dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal.

PRINCIPALS ASPECTES de la Llei

INSCRIPCIÓ DE FITXERS TRACTAMENTS

1

Comunicar a l'AEPD la corresponent inscripció, modificació o supressió de fitxers/tractaments segons les dades personals utilitzades.

DOCUMENT DE SEGURETAT

2

Recopilarà les mesures d'índole tècnica i organitzativa d'acord a la normativa vigent.

CONTRACTES DE CONFIDENCIALITAT

3

Amb el personal de l'entitat, amb els Encarregats del Tractament i Delegat de Protecció de Dades.

ADEQUAR LA DOCUMENTACIÓ QUE UTILITZEM

4

Legitimar les dades personals de que disposa mitjançant el compliment dels següents principis de la LOPD i RGPD:

- Principi del consentiment de l'afectat.
- Principi d'informació a l'afectat.
- Principi de qualitat de les dades.

IMPLANTAR LES MESURES DE SEGURETAT TÈCNIQUES I ORGANITZATIVES

5

Arxius, destrucció de documentació, usuaris, contrasenyes, còpies de seguretat, etc.

"Seguritat de la informació"

Segons el nivell de seguretat.

PRINCIPALS ASPECTES de la Llei

VIDEOVIGILANCIA

Disposar de document per exercir els drets a les persones que ho sol·licitin.

Si es grava inscriure el fitxer/tractament a la AGPD.

Cancel·lar les imatges en un màxim de 30 dies.

Avisar de zona vigilada amb càmeres. Cartells informatius a cada entrada en un lloc visible.

Les càmeres privades no poden gravar vies públiques.



RGPD aspectes principals

Reglament General de Protecció de Dades



RGPD aspectes principals



COMPORTA CANVIS IMPORTANTS EN LA PROTECCIÓ DE DADES.

ELS MÉS DESTACATS SÓN:

✓ **Nous drets dels ciutadans:** dret a l'oblit (supressió) , dret de portabilitat de dades i dret a la limitació d'ús de les dades.

✓ Creació de la figura del **Delegat de Protecció de Dades (DPD)**.

✓ Serà obligatori realitzar **Anàlisis de Riscos i Avaluacions d'Impacte**.

✓ **A l'Autoritat de Control** (a Espanya és l'AEPD) **s'haurà de notificar:** violacions i els forats de seguretat i sol·licitar una autorització prèvia per determinats tipus de tractament.

✓ **Tots els consentiments hauran de ser explícits.** Desapareix el consentiment tàcit.

✓ **Obligació de registrar documentalment** totes les operacions de tractament de dades.

RGPD aspectes principals



MÉS CANVIS:

- ✓ **Establiment d'obligacions per noves categories especials de dades** (biomètrics, genètics, etc.).
- ✓ **S'anul·la el concepte “apercebimiento”** advertència.
- ✓ **Nous principis** en relació a les obligacions d'informació: transparència i minimització.
- ✓ **Increment de la quantia de les sancions**
Les **GREUS** de fins a 10 milions d'euros o el 2% de la facturació anual de l'exercici anterior.
Les **MOLT GREUS** fins a 20 milions d'euros o el 4% de la facturació de l'exercici anterior.
- ✓ **Aplicació del concepte “Finestra Única”.**

RGPD aspectes principals

DPD - Delegat de Protecció de Dades



Estaran obligats a contractar un DPD si:

Empreses de més de 250 treballadors



Tracten de dades personals a gran escala. Creen perfils amb les seves dades personals



Tracten dades de categories especials (orientació sexual, salut, creences, origen ètnic, dades biomètriques o genètiques).

Tracten dades d'infraccions penals o condemnes. Amb un volum important



Són un organisme o autoritat pública



RGPD aspectes principals

DPD - Delegat de Protecció de Dades



**Encarregat d'assessorar i supervisar el Responsable o Encarregat del tractament.
També als afectats o interessats.**

**Aplicar i implantar les polítiques
de protecció de dades**

Realitzar auditories



**Assignar responsabilitats, formar al
personal autoritzat i conscienciar-los**

Realitzar avaluacions d'impacte

RGPD aspectes principals

DIFERENCIES entre LOPD i RGPD



	antiga LOPD	nou RGPD
Informació i transparència	• Informació expressa, precisa i inequívoca • Tota la informació en el moment de la recollida • Dades recollides d'altres fonts	• Informació concisa, transparent, intel·ligible, clara, senzilla i de fàcil accés • Informació a incloure: - base jurídica, intenció de TI, dades DPD i perfils • Dades recollides d'altres font
Consentiment	• S'admet tàcit o per omissió • Menors 14	• Basat sempre en una acció, no inacció (no omissió) • Menors 16 o 13 si és el cas. Obligació de verificar l'edat. Autorització real pares
Drets	• Accés, rectificació, cancel·lació i oposició	• + supressió, limitació i portabilitat
Encarregat del tractament	• Es centra amb el responsable • Necessitat de diligència deguda del responsable en la selecció de l'encarregat	• Estableix obligacions pròpies de l'encarregat • El responsable ha d'adoptar mesures per a l'elecció de l'encarregat que garanteixi i pugui demostrar que el tractament és conforme el RGPD
Anàlisi de riscos	• No es regula	• Valoració del risc per prendre mesures

RGPD aspectes principals

DIFERENCIES entre LOPD i RGPD



	antiga LOPD	nou RGPD
Risc d'activitats	No es regula	Responsable i encarregat de mantenir un risc d'operacions de tractament que contingui la informació establerta en el RGPD
Mesures de seguretat	Determina amb detall i de forma exhaustiva les mesures a aplicar segons el tipus de dades	Responsable i encarregat establiran les mesures apropiades en funció dels riscos detectats
Violacions de seguretat	No es regula	S'han de documentar i notificar en el seu cas al responsable, AEPD i afectat
Avaluació d'impacte	No es regula	Els responsables han de realitzar una EIPD prèvia al tractament amb probable risc alt
DPD - Delegat de Protecció de Dades	No es regula (Responsable de seguretat)	Responsable i encarregat hauran de nomenar un DPD si s'escau
Codis de conducta i esquemes de certificació	No es regula	- S'ha de garantir el compliment amb caràcter previ al tractament i durant el tractament. - Es proposa adhesió a codis de conducta o a mecanismes de certificació



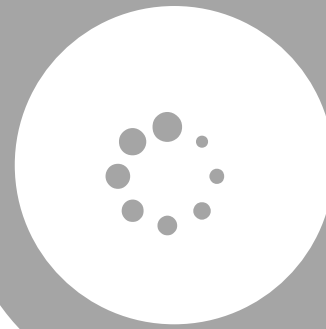
Seudonimització
i / o
xifrat de dades.



Capacitat de
garantir la
confidencialitat,
la integritat,
la disponibilitat i
la resistència dels
sistemes de forma
contínua.



Capacitat de
restaurar
la disponibilitat i
l'accés a les dades
de forma puntual
després d'un
incident
tècnic o físic.



Introducció de
un procés per
realitzar proves
i avaluar
l'efectivitat
d'aquests sistemes
periòdicament.



MESURES A ADOPTAR PER LES EMPRESES

RGPD aspectes principals

RGPD aspectes principals

ELS PASSOS A REALITZAR PER UNA EMPRESA



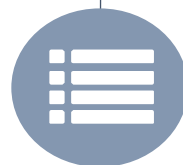
Confeccionar el registre d'activitats de tractament que regula l'article 30 del Reglament.

Així l'empresa serà conscient de la tipologia de dades que tracta, les seves finalitats i les obligacions que ha de complir cada un.



Nova redacció de contractes amb treballadors i proveïdors de serveis.

Tenint en compte aspectes com "consentiment informat" i la "responsabilitat activa".



Anàlisi de la legislació actual (LOPD) i de les novetats que introdueix el nou reglament.

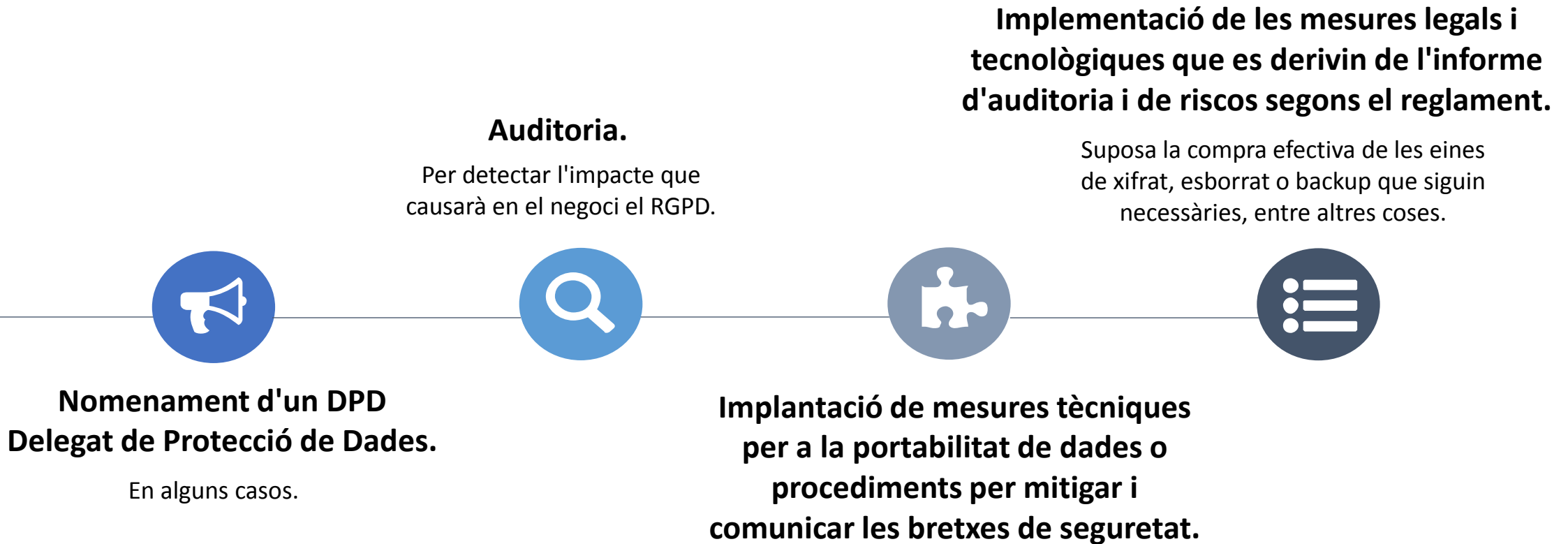


Assignar un pressupost en 2018.

Per a les inversions que assegurin el compliment del reglament.

RGPD aspectes principals

ELS PASSOS A REALITZAR PER UNA EMPRESA



LSSIce i COOKIES

LSSIce - Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic

A QUI AFECTA:

Totes les empreses i persones que duguin a terme activitats que es realitzin per mitjans electrònics i tinguin caràcter comercial o tinguin una finalitat econòmica:



Pàgines web

Pàgines webs particulars amb publicitat

Comerç electrònic

Campanyes publicitàries o subministrament d'informació a través de correu electrònic, SMS, etc.

LSSIce i COOKIES

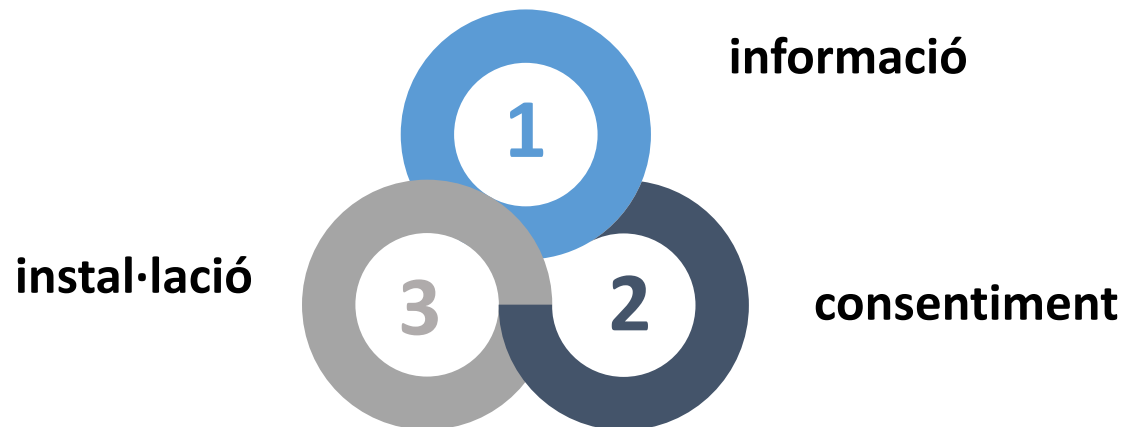
¿Què és la "LLEI DE COOKIES"?

L'art. 22.2 de la LSSI estableix:

“Els prestadors de serveis podran [utilitzar cookies] a condició que els [usuaris] hagin donat el seu consentiment després que se’ls hagi facilitat informació clara [...]”.

[Redactat per l'apartat tres de l'article 4 del R.D. Llei 13/2012, de 30 de març, («B.O.E.» 31 març)]

Des de l'1 d'abril de 2012 es demana:



Un web, portal o botiga virtual ha de complir la llei, proporciona una bona imatge i estarà protegit de possibles responsabilitats.

La LSSIce és d'obligatori compliment. Complir correctament la normativa li evitès sancions.

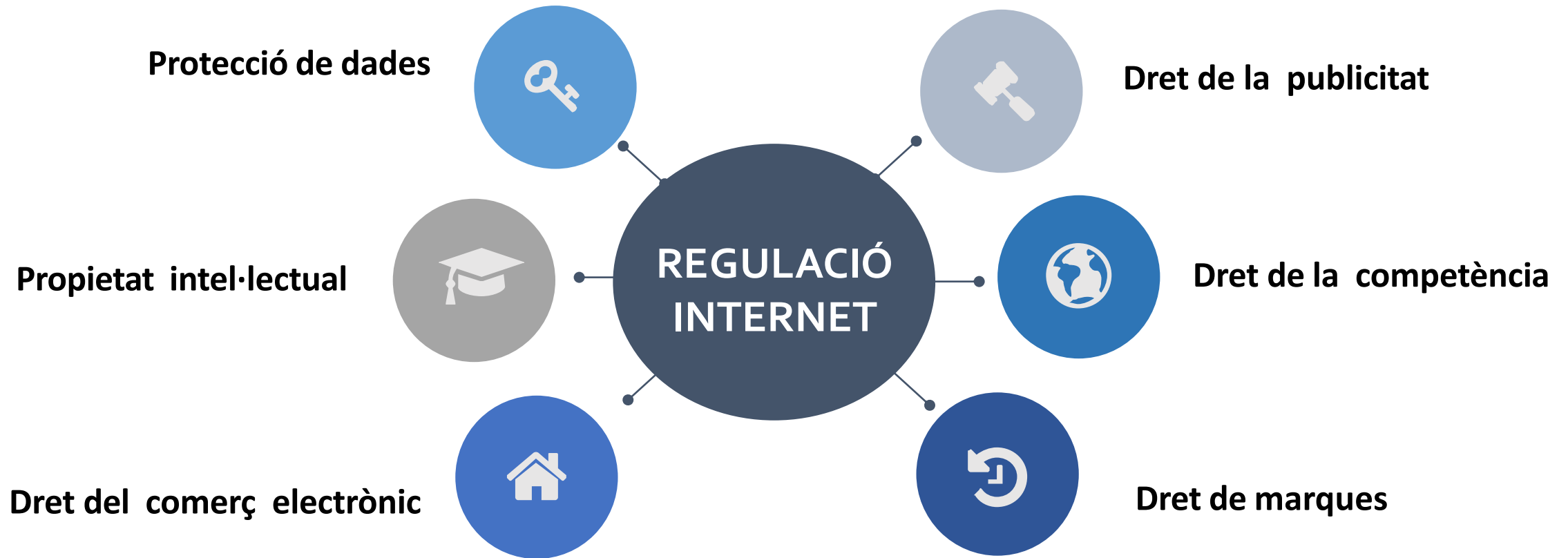
LA PROTECCIÓ DE DADES EN: les xarxes socials, pàgines web i blogs

Per publicar dades personals (imatges, nom d'usuari, nom i cognoms, telèfon, correu electrònic, etc.) d'una persona major d'edat, **l'afectat ha de signar un contracte cedint els seus drets**, especificant per a que s'utilitzaran les seves dades i el tipus de dades que es necessiten. En el **cas de menors d'edat**, aquest contracte l'hauran de signar els seus pares o tutors legals.



PRESENCIA DE L'EMPRESA a la web

Elevat risc jurídic



RÈGIM sancionador

LES INFRACCIONS ES CLASSIFIQUEN SEGONS LA GRAVETAT:



GREUS

**Fins a 10 milions d'euros
o el 2% de la facturació de l'exercici anterior.**

**MOLT
GREUS**

**Fins a 20 milions d'euros
o el 4% de la facturació de l'exercici anterior.**

**En el cas que hi hagi una obtenció fraudulenta de dades pot cometre un delictes penal,
i és aplicable a més de les sancions a l'empresa, les sancionadores del Codi Penal.**

Accions des de "AGÈNCIA DE PROTECCION DE DADES":



A nivell europeu crearà més consciència i acció per al compliment normatiu

Difusió dels nous drets i la nova normativa EUROPEA

Augmentarà la acció inspectora

RECLUTADORS DE DADES

PER EVITAR PROBLEMES AMB EL RGPD:

CONSENTIMENT INEQUÍVOC I EXPLÍCIT	CADUCITAT DE LES DADES	PRINCIPI DE MINIMITZACIÓ	DRET A LA PORTABILITAT
Tots els candidats han de consentir inequívocament i explícitament la recollida de les seves dades i l'ús que se li donaran a aquests: si seran emmagatzemades en una base de dades, si es permet contactar amb ells en futurs processos de selecció, etc.	Les dades, caduquen. Per conserva'ls, s'han d'actualitzar. El RGPD no estableix durada determinada, però experts consideren que aquells currículums que després de 24 mesos no hagin estat actualitzats han de ser esborrats de els fitxers.	Tenint en compte el principi de minimització, només es podran recollir les dades necessàries dels candidats, evitant informació de més.	Les persones que en algun moment hagin facilitat dades a l'empresa poden sol·licitar en qualsevol moment la còpia de les seves dades.

EVITAR CONDUCTES sancionadores

Les **accions comercials** han de passar el **control de protecció de dades** de forma que no s'infringeixi la normativa sobre el sistema d'obtenció de les dades dels destinataris de la publicitat.



Quan tenim un **client menor d'edat** s'ha de seguir un protocol específic sobre l'obtenció de dades.

La inclusió d'un client nostre que tingui la condició de morós a les llistes de solvència patrimonial es pot fer només si s'utilitza el sistema previst per la norma.



FER Auditories actives que quedarà a disposició de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades o, si s'escau, de les autoritats de control autonòmiques.

EVITAR CONDUCTES sancionadores

RISCOS de incomplir

COM ACTUA L'ACCIÓ inspectora

Els procediments d'inspecció poden iniciar de dues maneres:

1. Via d'actuació és la pròpia Agència.

2. Denúncies. Aquest és el que pot afectar més a les PIMES i el que suposa el risc veritable que s'inicia el cicle d'inspecció-sanció per incompliment de la LOPD-RGPD o de la LSSIce.



Les denúncies aniran augmentant a mesura que les persones tinguem més coneixement dels nostres drets pel que fa a la privacitat de les nostres dades personals.

- ✓ Generació del Document de seguretat.
- ✓ Realització d'Auditories de Seguretat.
- ✓ Notificació de fitxers a l'Agència de Protecció de Dades (AEPD).
- ✓ Implantar les Mesures de Seguretat segons el Nivell de les dades.
- ✓ Generació de contractes de confidencialitat i documents obligatoris.
- ✓ Programa per gestionar online el DOCUMENT DE SEGURETAT i realitzar qualsevol documentació referent a la LOPD-RGPD.

ASSESSORAMENT tècnic i professional



- ✓ Còpia de Seguretat de la base de dades del programa.
- ✓ Documentació legislativa en matèria de protecció de dades.

PLATAFORMA online



Usuario

Contraseña

Acceder

Plataforma de adaptación LOPD



[Ver requisitos necesarios e información adicional.](#)

Què ens DIFERÈNCIA?



Servei personalitzat per
a cada tipus de client

Treball en equip

Garantia de satisfacció



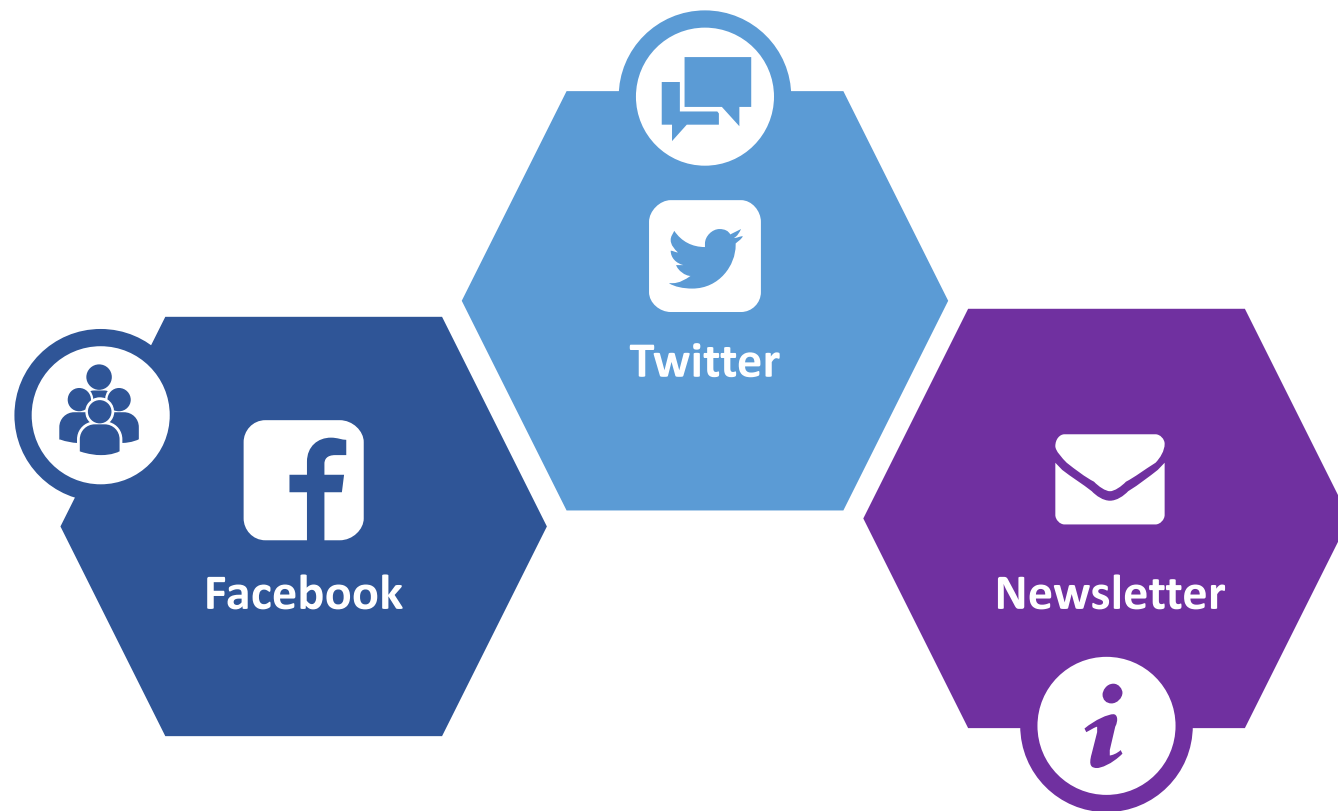
**LA IGNORÀNCIA DE
LA LLEI,
no excusa del seu
compliment.**

És una regla recollida en l'article 6è del Codi Civil, i, com a tal, ha de ser observada. Dit amb altres paraules, el CODI CIVIL NO IMPOSA L'OBLIGACIÓ DE CONÈIXER LES LLEIS, SINÓ LA VOLUNTAT QUE EL DRET ÉS COMPLEIXI AMB INDEPENDÈNCIA DE QUE SIGUI CONEGUT PELS CIUTADANS.

**COMPLEIXI LES NORMATIVES,
EVITI SANCIONS!!**

"Fins que no arribin les primeres sancions, no és tindrà en compte el nou reglament."

Segueix-nos a:



www.assplus.org



Moltes gràcies per l'atenció!

J. Miquel Serrano

Consultor / Auditor en Protecció de Dades



973 710 989

ASS PLUS[®]
Professionals en Protecció de Dades



info@assplus.org